

Contatto & La Bonne Semence  
unite in un'unica  
impresa sociale



*La Bonne Semence*  
per la salute mentale

BILANCIO SOCIALE  
2023

# Indice

Lettera del CdA	2
Informazioni generali	4
Storia	5
Scopo e oggetto sociale	6
Metodologia; Collegio sindacale e Società di certificazione del bilancio; Monitoraggio organi di controllo	7
Base sociale e partecipazione dei soci	8
Consiglio di Amministrazione	10
Persone che operano per l'ente	11
Formazione	12
Certificazioni; Stakeholders	13
Obiettivi e attività	14
Impatto sociale e ambientale	22
Situazione economica e finanziaria	24
Prospettive future	27

## L'unione fa la forza

Partiamo da qui per raccontare cos'ha animato il nostro 2023.

Qualche riga scritta a più mani per descrivere quello che è stato un anno di cambiamento, ma che definiamo di incontro e di crescita.

L'anno appena trascorso ci ha visto impegnati nel **progetto di fusione** che ha dato vita a *Contatto & La Bonne Semence*, proprio a partire dall'unione di due realtà che da anni collaboravano e progettavano insieme il futuro nell'ottica dell'inclusione sociale:

La Bonne Semence da un lato, impegnata nella cura e nell'accompagnamento all'autonomia abitativa nell'area della Salute Mentale; Contatto dall'altro, con il focus sul lavoro offrendo opportunità lavorative a persone con fragilità. Il mix perfetto per accompagnare le persone verso l'autonomia.

Dopo più di vent'anni di solida collaborazione, i due Cda e i Soci hanno preso l'importante decisione di unire anche a livello formale le due realtà, con l'obiettivo di concentrare sempre più le energie e le risorse indirizzandole verso obiettivi e progetti comuni che possano in particolare favorire l'inclusione sociale e il welfare generativo sul territorio.



Un processo che si affianca all'impegno che la Cooperativa rivolge al **cambio generazionale**, per cui i membri dei due Cda e i collaboratori che ricoprono ruoli amministrativi hanno iniziato un percorso di formazione, che proseguirà anche nel 2024, volto a migliorare le competenze gestionali e a creare una squadra sempre più unita, solida ed affiatata.



Parallelamente abbiamo cercato di generare **coinvolgimento dei collaboratori** con l'intento di sviluppare senso di appartenenza. Se da un lato abbiamo mantenuto gli appuntamenti della "Pausa IN più" in Contatto su spunto dell'educatore Alessandro, dall'altro

abbiamo organizzato nuovi momenti di incontro come la *Festa della Contatto*, su spinta della tradizionale Festa del ringraziamento della Cooperativa, che si è svolta il 29 luglio e la *Cena di Natale* il 15 dicembre al posto del classico presente natalizio.



Numerosi sono stati i **progetti che abbiamo portato avanti**, sia in ambito di cura socio sanitaria sia sul fronte dell'inserimento lavorativo e dei settori produttivi.

Grazie al PNRR e al progetto "Abitare in Valle", abbiamo avviato i lavori di ristrutturazione di alcuni appartamenti in valle brembana destinati all'housing sociale e alla residenzialità leggera. In particolare sono stati inaugurati durante il Mese della Salute Mentale i due appartamenti di Somendenna all'interno della struttura "Il Vaticano" della Parrocchia.

Sempre per quanto riguarda l'"abitare", La Bonne Semence si adoperata per lo sviluppo del progetto per la realizzazione del Villaggio di comunità Sacro Cuore a Bergamo, in quanto una delle parti coinvolte che ne gestirà gli appartamenti per housing sociale. E nel 2023 La Residenzialità Leggera ha visto un ampliamento dell'accreditamento di ulteriori 15 posti.



Sempre in relazione all'importante impegno da parte di La Bonne Semence rispetto all'housing e alla residenzialità leggera, nel corso del 2023 abbiamo acquistato un garage situato nei pressi degli immobili di Valpiana, nonché della "Casa San Lorenzo" nel comune di Costa Serina, di due appartamenti e di un'autorimessa nell'immobile di via Belvedere a Valpiana ed infine di un appartamento nel Comune di Oltre il Colle in Località Conca dell'Alben, questi ultimi anche in relazione alla revisione della collaborazione delle cooperative aderenti al Gruppo IN per cui ci si è orientati verso il proseguimento del contratto di rete e della collaborazione in favore dell'inclusione sociale, ma cercando di distinguere i servizi.

Particolare impegno è stato posto anche nel progetto *Trust e Dopo di Noi in Valle*, con la promozione in valle e in provincia di una serie di incontri con associazioni e singole famiglie sul tema del Dopo di noi e organizzando visite a realtà impegnate sul tema in Lombardia.

Per quanto invece riguarda Contatto, nei primi mesi del 2023 è proseguita la trattativa con Marco Rossi dell'az. agr. Le Selvagge, il quale ha costituito la nuova società Con Cuore S.r.l. in modo da poter gestire direttamente il raviolificio della Cooperativa: ad aprile abbiamo sottoscritto un contratto di affitto di ramo d'azienda biennale con possibilità con opzione di riscatto al termine.

Durante l'anno appena concluso abbiamo, poi, avuto molte nuove opportunità di inserimento lavorativo: sono 10 le persone assunte grazie alla stipula di 3 nuove convenzioni ex art. 14, principalmente nel settore pulizie.

Infine con il costante lavoro del responsabile e dei referenti di linea, supportati da un consulente gestionale, ContattoTech ha visto un'importante ottimizzazione dei costi e dei processi produttivi, che ha portato ad un significativo miglioramento dell'utile del reparto.



Ultime, ma non per importanza, le **azioni realizzate sul territorio** per far conoscere quello che la Cooperativa svolge quotidianamente e al tempo stesso per rompere le barriere legate allo stigma.



Il 4 febbraio siamo stati invitati da Don Vittorio in oratorio per incontrare il gruppo adolescenti di Serina. È stata una bella occasione di scambio.

A inizio ottobre il GAL Valle Brembana ci ha invitato a Foligno per presentare le attività del Gruppo IN come caso studio di successo al forum nazionale dei GAL. Obiettivo: il sostegno a modelli virtuosi di sviluppo locale per la vitalità dei territori rurali e marginali.



Successivamente un gruppo di ragazzi è venuto a visitare le nostre strutture in Val Serina in occasione del Forum Leader Giovani.

Per finire, il 17 novembre abbiamo tenuto in Sala Civica a Serina una serata culturale: La salute mentale attraverso l'arte e la poesia. Una serata



organizzata all'interno degli eventi del Mese della Salute Mentale del Tavolo Valle Brembana, durante la quale l'artista serinese Giovanni Bonaldi ha portato la sua esperienza artistica e la collaborazione con la nota poetessa Alda Merini, in un dialogo con la giornalista Maddalena Berbenni.

Senza dilungarci troppo, lasciamo ora spazio all'approfondimento degli aspetti economici, sociali e delle risorse umane; ma prima vogliamo ringraziare ancora una volta tutte le persone che animano la Cooperativa, mettendosi in gioco e portando ogni giorno un po' di loro in quello che fanno. È anche grazie al loro impegno ed entusiasmo che riusciamo a fare la differenza.

Buona lettura,

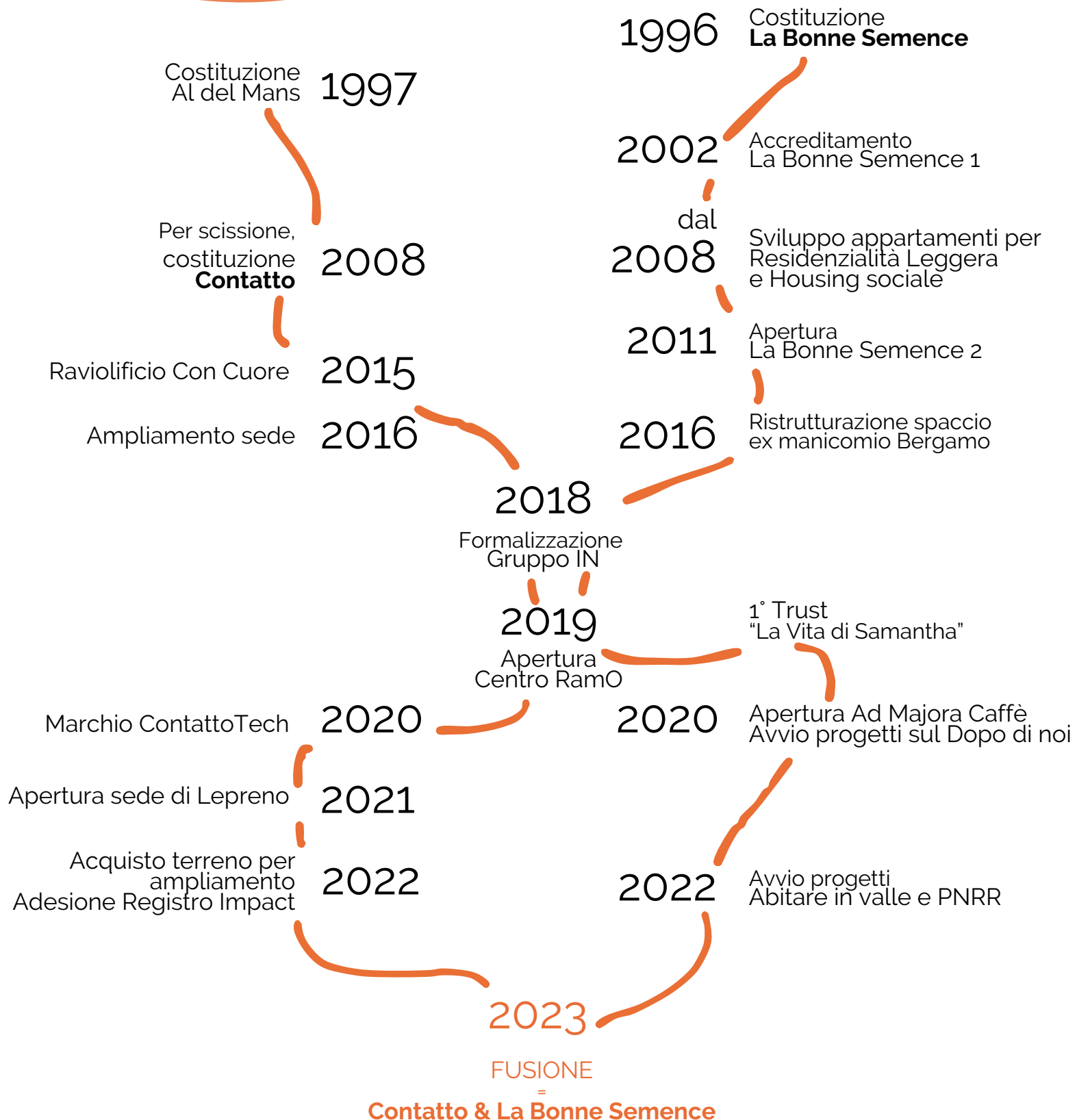
Il Consiglio di Amministrazione

## Informazioni generali

RAGIONE SOCIALE	Contatto & La Bonne Semence Società Cooperativa Sociale
CODICE FISCALE E PARTITA IVA	02478310168
SEDE LEGALE	Via Val Parina 6, Serina (BG)
PEC	labonnesemence.soccoop@legalmail.it
FORMA GIURIDICA	Cooperativa Sociale mista A - B
N. ISCRIZIONE ALBO DELLE COOP.	A113980
NUMERO ISCRIZIONE RUNTS	11341 sezione Imprese Sociali
CODICI ATECO	87.20.00- 26.11.09-81.3-63.11.19-81.29.1
RETI ASSOCIATIVE	Confcooperative - dal 1996 Comunità solidali - 2005 Lavoro e Impresa - dal 2014 Gruppo IN Innovare per Includere - dal 2018
PARTECIPAZIONI E QUOTE	C.S.A. Coesi Soc. Coop. € 25,82 BCC Treviglio € 1.318 Namasté Coop. Soc. € 13.000 ALP Life Soc. Coop. € 210.000 Il Sole e La Terra € 25
TERRITORIO	Principalmente Val Serina e provincia di Bergamo. Per quanto riguarda l'area A, alcuni pazienti che accogliamo provengono dalle province di Milano, Monza, Brescia, Varese e Sondrio. Alcuni clienti dell'area B, soprattutto del settore assemblaggio, sono delle province di Milano, Cremona e Brescia.

# Storia

La neonata Cooperativa ha in realtà radici profonde e un bagaglio di esperienze e attività maturate negli anni attraverso la storia delle cooperative da cui ha origine: Contatto da un lato e La Bonne Semence dall'altro. Oggi con entusiasmo le due realtà si incontrano per proseguire insieme un racconto che ha avuto inizio più di 25 anni fa.



### Scopo sociale - Art. 3

La Cooperativa ha operato per il conseguimento degli scopi statutari sociali e mutualistici come dettagliato nella sezione "attività" e "progetti" richiamati dall'art.3 dello Statuto:

*"suo fine è di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso lo svolgimento dell'attività costituente l'oggetto sociale finalizzata, con gestioni separate:*

- 1) alla gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, di cui all'art. 1, lettera a), della legge 8 novembre 1991 n. 381;*
- 2) all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, di cui all'art. 1, lettera b), della legge 8 novembre 1991 n. 381.*

*La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.*

### Oggetto sociale - Art. 4

L'oggetto sociale della nostra Cooperativa viene precisato dall'art.4 dello Statuto sociale:

*La Cooperativa, con riferimento ed in conformità al proprio scopo mutualistico, ed agli interessi e requisiti dei propri soci cooperatori, ha per oggetto:*

*A) ai sensi dell'art. 1, comma 1, lettera a), della legge 8 novembre 1991 n. 381, la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, ai bisogni di persone svantaggiate (minori, disabili, situazioni di svantaggio socio culturale, ecc.) proponendosi, senza scopi di lucro, di ottenere per i soci continuità di lavoro, le migliori condizioni economiche, sociali e professionali, nonché di provvedere ad ogni forma di assistenza e di previdenza applicando i principi ed i metodi della cooperazione e della mutualità.*

*In relazione a ciò la Cooperativa può, stabilmente o temporaneamente, in forma diretta e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici o privati in genere:*

*·gestire comunità terapeutiche residenziali per pazienti psicotici (secondo le direttive regionali in materia di riabilitazione psichiatrica), capaci di accogliere contenere e comprendere i bisogni emotivi di persone particolarmente vulnerabili e disturbate, inserendole in un contesto ambientale nuovo dove sia loro possibile vivere nuove esperienze di sé ed avviare modalità di relazioni non più esprimibili nel contesto abituale e carente o compromesso; [...]*

*B) ai sensi dell'art. 1, comma 1, lettera b), della legge 8 novembre 1991 n. 381, l'inserimento e l'integrazione lavorativa di persone svantaggiate.*

*Al fine di garantire l'autogestione responsabile dell'impresa, la Cooperativa favorirà e stimolerà l'adesione alla propria compagine sociale.*

*Per il conseguimento dei propri scopi, nell'ambito delle previsioni di cui all'art. 1, comma 1, lettera b), della legge 8 novembre 1991 n. 381, la Cooperativa potrà gestire stabilmente o temporaneamente in proprio, o per conto terzi, attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, in forma diretta e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici o privati in genere, quali a titolo esemplificativo:*

- gestione sia diretta, sia congiunta o tramite altre cooperative o Consorzi di cooperative, nonché mediante associazioni temporanee d'impresa dei lavori di cui alla Legge 109/94 come classificati dal D.P.R 34/2000 (lavori e opere pubbliche); attività di progettazione, realizzazione e manutenzione del verde pubblico e/o privato; attività di forestazione urbana, lavori nel campo dell'ecologia, di ingegneria naturalistica e di valorizzazione e tutela dell'ambiente [...]*
- servizi di informatizzazione comprendenti: servizi di data-entry, lettura e archiviazione ottica di documenti cartacei per Enti Pubblici e Privati [...]*
- lavorazioni manifatturiere in genere quali, ad esempio, la falegnameria, la tipografia, la cartotecnica, attività di assemblaggio, gestione di laboratori artigianali ecc. o altre lavorazioni esternalizzate;*
- altri servizi come: pulizie, lavanderie, sanificazioni, disinfezioni, derattizzazioni, traslochi, sgomberi, tinteggiatura di locali civili ed industriali [...]*

Il bilancio sociale affianca il bilancio d'esercizio con lo scopo di delineare le attività svolte, i risultati raggiunti e gli effetti che questi producono sul territorio, sulla comunità e sull'ambiente esterno in genere, dando una panoramica degli obiettivi che la Cooperativa intende perseguire.

Uno strumento che va ad integrare i risultati contabili con le evidenze di stampo sociale, comprese le scelte di valore e le motivazioni nell'agire.

Diviene al tempo stesso un'occasione di riflessione interna per fare il punto della situazione e progettare il futuro.

Il bilancio sociale è stato redatto tenendo conto delle linee guida dettate dalla Legge Delega 106/2016 e conseguenti decreti attuativi, è stato predisposto ai sensi dell'articolo 14 del DL 117/2017 e delle linee guida contenute nel Decreto attuativo del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

Il presente bilancio è stato approvato dall'assemblea dei soci in data 28/05/2024.

In data 19 maggio 2023 e sino ad approvazione bilancio 2025 è stato nominato il collegio sindacale che risulta così composto:

Cantini Stefano	Presidente del collegio sindacale	3.000 euro/anno
Cantini Marco	Sindaco effettivo	2.000 euro/anno
Preda Clemente	Sindaco effettivo	2.000 euro/anno
Leggeri William	Sindaco Supplente	
Tironi Nancy	Sindaco Supplente	

Nella medesima data e per lo stesso periodo, è stata inoltre nominata la società di certificazione del bilancio, BDO S.p.a., con compenso pari a 9.000 euro annui.

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

L'art. 6 - punto 8 - lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).



Base sociale  
e partecipazione dei soci

Siamo in  
39 soci!

Al 31/12/2023 i soci sono 39, per un totale di 3.575 quote sociali sottoscritte e un capitale sociale di € 89.375 interamente versato.

Nel corso dell'anno si è registrata l'uscita di 12 soci e l'entrata di n. 18 soci lavoratori e n. 1 socio volontario.

## Ci siamo ritrovati 5 volte

Durante l'anno si sono tenute diverse assemblee, alcune delle quali congiunte tra soci di Contatto e di La Bonne Semence proprio in preparazione alla fusione; così oltre alle assemblee ordinarie abbiamo voluto generare vari momenti di incontro e confronto, anche informali, tra soci.



Abbiamo siglato l'atto di fusione alla presenza del notaio Mastrodonato il 19 settembre 2023 con assemblea straordinaria.



tipo di assemblea	data	ordine del giorno	partecipazione
ordinaria di La Bonne Semence	07/05/2021	1.Approvazione bilancio ordinario 2020 con relativi documenti allegati 2.Approvazione bilancio sociale 2020 3.Dimissioni attuale consiglio di amministrazione e nuove nomine	48%
ordinaria di La Bonne Semence	20/05/2022	1.Approvazione bilancio ordinario 2021 con relativi documenti allegati 2.Approvazione bilancio sociale 2021 3.Nomina collegio sindacale	55%
ordinaria di La Bonne Semence	19/05/2023	1.Approvazione bilancio ordinario 2022 con relativi documenti allegati 2.Approvazione bilancio sociale 2022 3.Dimissione Revisore contabile e nomina della società di revisione e certificazione del bilancio 4.Nomina collegio sindacale e definizione compensi 5.Definizione numero consiglieri e/o integrazione consiglieri uscenti 6. Sviluppo organizzativo e gestionale della cooperativa	81%
ordinaria di Contatto	25/05/2023	1.Approvazione Bilancio ordinario 2022 con relativi documenti allegati 2.Approvazione Bilancio Sociale 2022 3.Dimissione Revisore contabile 4.Nomina Collegio Sindacale e definizione compensi 5.Rinnovo cariche amministrative 6.Sviluppo organizzativo e gestionale della cooperativa	77%
straordinaria di La Bonne Semence	19/09/2023	1.Delibera di fusione per incorporazione della società "Contatto Cooperativa Sociale Onlus" nella società "La Bonne Semence - Società Cooperativa Sociale" mediante approvazione del relativo progetto di fusione. Delibere inerenti e conseguenti	83%
straordinaria di Contatto	19/09/2023	1.Delibera di fusione per incorporazione della società "Contatto Cooperativa Sociale Onlus" nella società "La Bonne Semence - Società Cooperativa Sociale" mediante approvazione del relativo progetto di fusione. Delibere inerenti e conseguenti	92%
ordinaria di Contatto	24/11/2023	1.Aggiornamento processo di fusione 2.Informativa bilancio al 30/06/2023 3.Varie ed eventuali	79%

## La collaborazione di due CdA

Sino all'atto di fusione datato 24/11/2023 sono stati attivi due Consigli di Amministrazione distinti per le due cooperative. In sede di fusione si è deciso di mantenerne in carica il Consiglio di La Bonne Semence sino al rinnovo cariche previsto per l'Assemblea soci di maggio 2024. I consiglieri di Contatto (Danilo Carrara, Katia Leporini, Angela Astori, Claudia Dentella e Veronica Faggioli) sono stati invitati ai Consigli successivi.

In generale durante l'anno i due CdA hanno collaborato molto proprio in ottica della fusione.

### Al 31/12/2023

il CdA è costituito da 5 componenti, di cui 3 uomini e 2 donne:

Bruno Maino	- presidente	
Angela Astori	- vicepresidente	- socia lavoratrice
Simone Cortesi	- consigliere	- socio lavoratore
Emanuele Faggioli	- consigliere	- socio lavoratore
Marina Luiselli	- consigliere	- socia lavoratrice



I consiglieri sono stati eletti dall'Assemblea dei soci del 07/05/2021, restano in carica per 3 anni e non percepiscono compenso. Il presidente considerato il ruolo di accompagnamento e formazione in ambito societario, giuridico e fiscale che svolge in qualità di consulente percepisce un compenso pari a 18.000,00 euro annui.

### Ci sono state 36 riunioni

20	15	1
CdA di La Bonne Semence prima della fusione	CdA di Contatto prima della fusione	CdA di Contatto & La Bonne Semence a fusione siglata

## Persone che operano per l'ente

Al 31/12/2023 la cooperativa conta 129 dipendenti, di cui:

76 donne

43 giovani fino a 35 anni

112 residenti in valle brembana

Nell'anno si sono registrate 30 assunzioni

e 21 cessazioni per un totale di 150 persone e 160.142 ore lavorate.

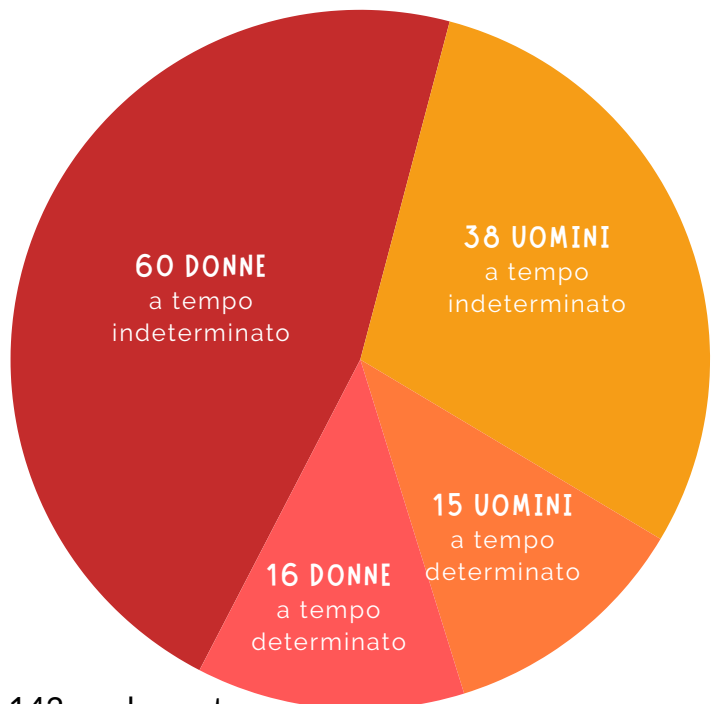
Sono stati registrati 19 nuovi passaggi a tempo indeterminato, andando a contare a fine anno:

98 tempi indeterminati

I contratti collettivi applicati sono: CCNL delle Cooperative sociali e degli Agricolo-florovivaisti.

Il RAL minimo sul tempo pieno è di euro 16.310,06, il massimo di euro 79.158,00.

## 129 Dipendenti



## 29 Collaboratori e Tirocinanti

Oltre ai dipendenti, hanno collaborato con la cooperativa:

13 lavoratori autonomi

11 TIS e 1 tirocinio d'adozione

2 ragazzi in Servizio Civile Universale

1 lavoratore occasionale e 1 tirocinante extracurricolare

In totale  
con i  
collaboratori  
158

## Volontari ApI

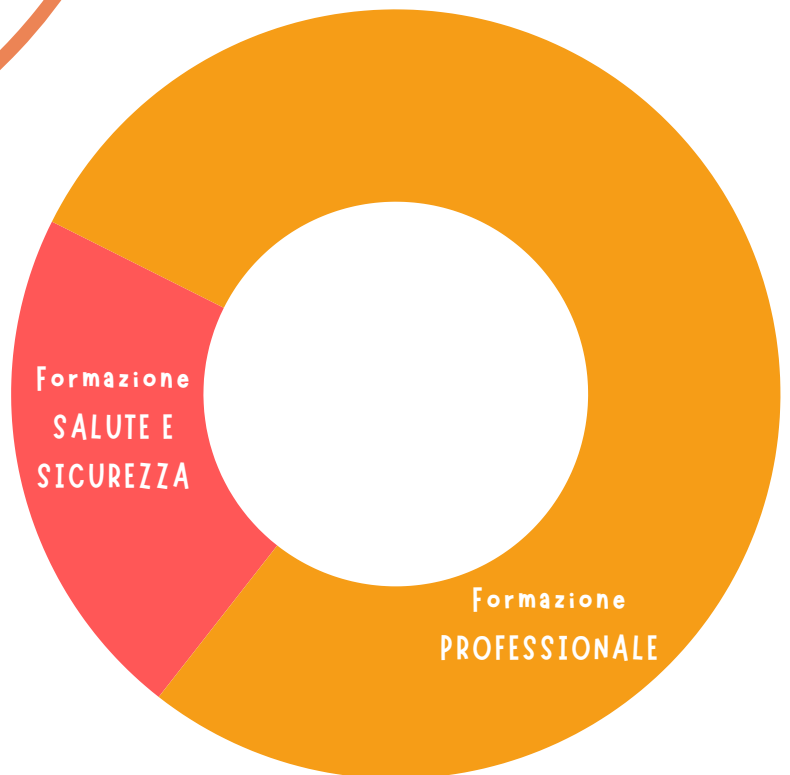
A questi si aggiunge il prezioso contributo dei volontari dell' *Associazione per l'Inclusione* che mettono a disposizione il proprio tempo per supportare alcune attività della Cooperativa e in alcuni casi realizzarne di nuove.

Grazie!



**ApI**  
Associazione per l'Inclusione  
organizzazione di volontariato

Sicurezza base  
Sicurezza rischio basso  
Sicurezza rischio alto  
Aggiornamento sicurezza rischi specifici  
Corso antincendio livello III  
Aggiornamento antincendio livello II  
Aggiornamento primo soccorso  
Corso BLSD e Aggiornamento BLSD  
HACCP  
Corso PLE  
Aggiornamento DPI III categoria  
Aggiornamento carrelli  
Formazione tutor apprendistato  
Corso apprendistato



Modello 231  
Approccio alle doppie diagnosi  
Gestione del gruppo e delle riunioni  
Gestione delle situazioni conflittuali  
Le responsabilità di ruolo e di funzione  
Funzionigramma, struttura e competenze del Gruppo IN  
Modello riabilitazione neuropsicologica  
Transizione digitale e sostenibilità ambientale  
Pazienti autori di reato  
Innovazione della gestione del personale  
Gestione del tempo  
Gestione dei contrasti e dei conflitti  
Gestione dello stress  
Legge di Bilancio  
Nuovo codice appalti pubblici  
La struttura cooperativa  
Whistleblowing  
Videosorveglianza nei luoghi di lavoro  
Credito d'imposta per ricerca e sviluppo  
Attestazioni degli OIV in materia di assolvimento agli obblighi di pubblicazione  
Corso innovazione della gestione del personale  
Corso riesame della direzione

Le ore impiegate dai lavoratori per partecipare ai corsi di formazione sono retribuite e per lo più realizzate in orario di lavoro. Si tratta sia di corsi obbligatori che non.

Al fine di rispettare alti livelli qualitativi sia nella cura di persone con fragilità che nell'offerta di servizi a terzi, siamo certificati:

### ISO 9001



Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità norma UNI EN ISO 9001:2015.

Le attività sotto il Sistema di Gestione per la Qualità sono:

- Erogazione di servizi residenziali a carattere assistenziale riabilitativo per pazienti psichiatrici
- Assemblaggio di componenti elettrici e meccanici e gestione di progetti di inserimento lavorativo
- Assemblaggio di prodotti finiti e componenti elettrici e meccanici, su specifiche del cliente

➔ Nel 2024 si procederà ad estendere il certificato anche per il servizio di pulizia.

Registro Impact che identifica le cooperative di qualità ed è nato in seguito al patto d'intesa tra Confcooperative e Confindustria Bergamo



➔ Stiamo lavorando per certificarci sulla **Parità di genere**



Le persone con fragilità e le loro famiglie sono tra gli stakeholders principali a cui volgiamo il nostro impegno e la nostra attenzione, ma perseguendo la mission della Cooperativa diversi sono gli interlocutori: dipendenti e collaboratori; soci; clienti privati, del mondo profit e no profit; enti pubblici, in particolare ATS, ASST, Comuni; fornitori; fondazioni. Più ampiamente il territorio della Val Serina con i suoi abitanti, le sue attività commerciali e i suoi artigiani.

## Stakeholders

## La Bonne Semence: Salute Mentale

L'area A della cooperativa è rappresentata dalle attività svolte da La Bonne Semence che è specializzata nell'area della salute mentale attraverso due comunità terapeutiche da 20 posti ciascuna e appartamenti per percorsi di Residenzialità Leggera e Housing Sociale. Gli obiettivi primari sono la cura e l'accompagnamento all'autonomia abitativa.

104	66	€ 3.242.939
persone accolte	collaboratori	fatturato

## Contatto: Inclusione Lavorativa

Contatto rappresenta invece l'area B della cooperativa, che negli anni ha sviluppato vari reparti produttivi e servizi attivi sia per privati che il B2B al fine di offrire opportunità di lavoro a persone in situazione di svantaggio. Laboratorio elettromeccanico, pulizie, giardinaggio, scansione documentale.

58	92	€ 1.913.923
persone con fragilità	collaboratori	fatturato

## al centro: Inclusione Sociale

Insieme abbiamo la possibilità di offrire un percorso completo che mira all'autonomia e all'inclusione nel tessuto sociale. Cerchiamo quanto più di supportare le persone perché possano trovare una situazione di benessere e stabilità interagendo quanto più con il territorio e la comunità in cui siamo.

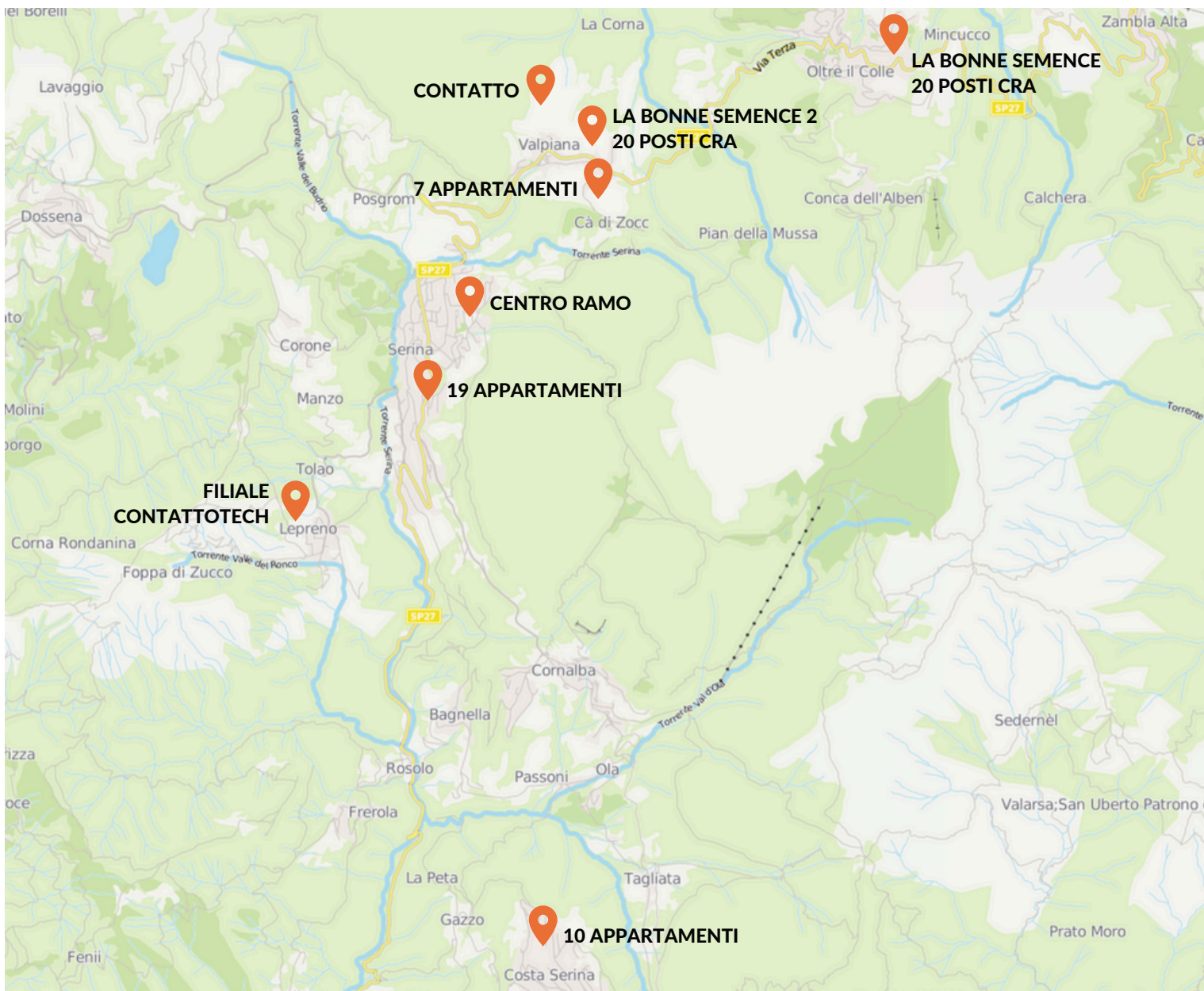


Il centro RamO è forse l'esempio più chiaro dell'incontro tra le due aree. Un luogo dove le persone svolgono attività di vario genere socializzando ed entrando gradualmente a contatto con il lavoro.

Qui troviamo molto attivi anche i volontari Apl e questo genera uno stimolante punto di incontro con l'esterno.

L'inclusione sociale è inoltre la mission del Gruppo IN, il contratto di rete che unisce e vede collaborare le cooperative Contatto & La Bonne Semence, ALP Life e ProgettAzione. Una collaborazione che genera l'offerta di un percorso completo di cura e accompagnamento all'autonomia per persone con fragilità attraverso diversi servizi integrati tra loro e che porta in Val Serina un circolo virtuoso di welfare generativo.





### Fuori dalla Val Serina:

- Valle Brembana: 12 APPARTAMENTI**  
(2 Somendenna e in via di realizzazione: 3 Sedrina, 1 Val Brembilla, 1 Bracca, 3 Zogno, 2 Camerata Cornello)
- Bergamo, Via A. Maj: 7 APPARTAMENTI**  
+ 15 in via di realizzazione Sacro Cuore
- Nembro: 2 APPARTAMENTI**
- Provincia di Bergamo: CANTIERI PER PULIZIE E GIARDINAGGIO**
- Bergamo, Borgo Palazzo: ONP BISTRÒ e SALA ZAPPAROLI**
- Bergamo, Via A. Maj: AD MAJORA CAFFÈ**
- Perledo: LA PETITE SEMENCE**





*La Bonne Semence*

## Comunità Terapeutiche

### La Bonne Semence 1



La comunità di Oltre il Colle è il primo servizio avviato dalla cooperativa La Bonne Semence nel 1996 per accogliere persone con psicosi e in situazioni borderline, prevalentemente giovani; in particolare per pazienti che hanno appena superato la fase di acuzie, per un soggiorno significativo, ma non indefinito nel tempo in cui prendersi cura della propria mente. È una CRA accreditata da Regione Lombardia con 20 posti a contratto con ATS Bergamo.

### La Bonne Semence 2

La comunità di Valpiana (Serina) è stata aperta nel 2012 ed è stata la prima struttura lombarda per offrire misure alternative a pazienti provenienti dagli Ospedali Psichiatrici Giudiziari o con misure di tutela giudiziaria o post REMS.

È una CRA accreditata da Regione Lombardia con 20 posti a contratto con ATS Bergamo.



2023 → 2024

Nel 2023 anche La Bonne Semence, come molte realtà attive nel sanitario, ha registrato difficoltà nell'individuare alcune figure sanitarie, per questo a supporto dell'équipe sono stati formati alcuni "super OSS". È obiettivo 2024 il superamento della difficoltà organizzativa sia attraverso la formazione che l'inserimento di nuovi professionisti in équipe.

**64**  
**persone accolte nell'anno**



### Residenzialità Leggera



Essendo temporanea la permanenza in comunità ed avendo come obiettivo il ritrovamento del benessere delle persone ospitate e dell' inclusione, la Cooperativa si impegna ed investe da anni in progetti di Residenzialità Leggera per la sperimentazione dell'autonomia abitativa in ambiente protetto. Una scelta che favorisce l'integrazione sociale e i processi di deistituzionalizzazione.

I posti di Residenzialità Leggera a contratto con ATS Bergamo sono 20 e nel corso del 2023 ne sono stati accreditati altri 15 su delibera dell'OCSM.

Per rispondere ai diversi bisogni abitativi connessi a situazioni di fragilità di vario genere, La Bonne Semence sviluppa anche progetti di Housing Sociale. Una forma di abitare a canone calmierato che vede attivo in favore delle persone accolte il supporto di operatori e professionisti.

In questi appartamenti la Cooperativa realizza anche progetti legati al Dopo di noi, risponde a situazioni di emergenza abitativa e accoglie persone per periodi sollievo.

### Housing Sociale



2023 → 2024

Nel corso del 2023 si è visto non solo un notevole incremento delle unità abitative in Valle Brembana, spesso realizzate con attenzione alla domotica e alla telemedicina, ma anche l'ampliamento e il consolidamento di un'abile e competente équipe.

Nel 2024 continuerà la realizzazione di appartamenti con scopo sociale sia in relazione al PNRR che all'interno del progetto "Abitare in Valle" in collaborazione con l'Ambito, i Comuni e le Parrocchie della Valle Brembana. Si lavorerà, inoltre, allo sviluppo del progetto del Sacro Cuore di Bergamo che vedrà protagonista la Cooperativa nella gestione degli appartamenti per housing sociale.

**45**  
**persone accolte nell'anno**



## La Bonne Semence

### Dopo di noi

La Bonne Semence a partire dall'atto di Trust "La Vita di Samantha" siglato nel 2019, che vede la Cooperativa come beneficiaria finale, ha sviluppato sul territorio della Valle Brembana in collaborazione con l'Ambito Valle Brembana un progetto per la diffusione di informazione circa il Dopo di noi e di eventuale



approfondimento e accompagnamento delle famiglie interessate attraverso il supporto di professionisti. Il progetto è proseguito nel 2023 con incontri mirati su temi specifici e con visite a realtà attive sul territorio lombardo (Albino, Montichiari e Vimercate).

Un particolare ringraziamento va a Flavio Valli per l'impegno e il costante stimolo al pensiero e allo sviluppo di comunità.



→ Punta a tradursi nel 2024 in un percorso concreto di realizzazione in Valle del Dopo di noi "durante noi" per le famiglie più interessate con cui si sta consolidando un rapporto di reciproca fiducia.

### Spazi inclusivi

La Bonne Semence si impegna che per il superamento delle barriere generate dallo stigma, per questo ha nel tempo collaborato alla realizzazione di spazi commerciali dal forte valore simbolico: luoghi in centro città, aperti alla comunità, dove persone con patologie psichiche possano trovare occupazione e dove dall'incontro e dalla conoscenza possa svilupparsi una visione positiva della Salute Mentale.

#### ONP Bistrò e Sala Zapparoli



Nell'ex manicomio di Bergamo, in Borgo Palazzo 130, la Cooperativa ha curato la ristrutturazione dell'ex spaccio dove ora troviamo un ristobar e una sala polivalente, oggi gestite da Cooperativa Namasté e vi realizza percorsi di inclusione lavorativa.

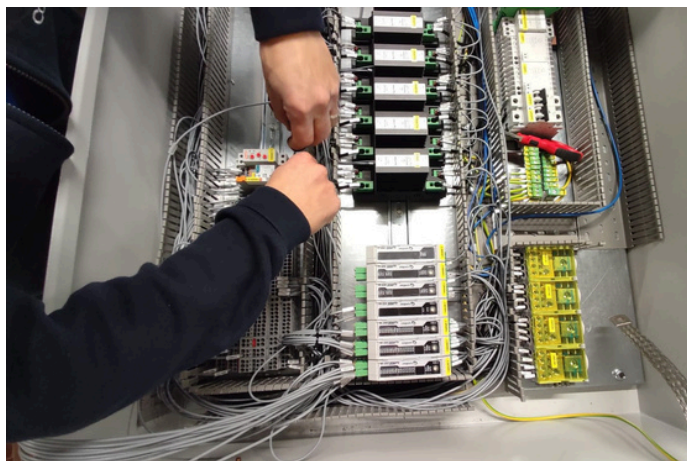
In via Angelo Maj 30 a Bergamo, nella struttura di nuova realizzazione da parte di Fondazione Morzenti, in cui oltre ad appartamenti di Housing Sociale, la Cooperativa gestisce lo spazio commerciale a pian terreno per realizzare inclusione lavorativa.

#### Ad Majora Caffè



Il laboratorio elettromeccanico ContattoTech si è sviluppato molto arrivando ad un livello di specializzazione elevato, tale per cui realizza assemblaggi di ogni tipo, volume e dimensione, nel rispetto degli standard qualitativi e delle tempistiche richieste. In particolare tratta: cablaggi di quadri elettrici di bassa e media tensione, preparazioni di gruppi di connessioni, assiemaggi di macchine elettromeccaniche, collaudi, programmazione di macchine e plc, realizzazioni di prototipi da progetto e disegni.

Grazie alla varietà di lavorazioni, è uno dei settori in cui la Cooperativa realizza il maggior numero di progetti di inserimento lavorativo.



➔ Obiettivo 2024: individuare nuovo personale tecnico da inserire in reparto o da formare a supporto delle squadre attuali.

38 lavoratori  
di cui 19 in situazione di fragilità

€ 965.778  
fatturato

5 convenzioni Art. 14  
15 persone coinvolte

## Pulizie

La Cooperativa svolge servizio di pulizie sia a livello civile che industriale; per pulizie ordinarie o straordinarie di fine cantiere o risanamento, anche ad ozono.

Nello specifico: condomini, uffici pubblici e privati, appartamenti, pulizie vetri con carrello, edifici residenziali e scolastici, officine, negozi, palestre, auditorium, centri ricreativi e sociali.

Molto significativo è il numero di persone con fragilità che trovano occupazione nel settore.



➔ Nel 2023 si è registrato un importante aumento di fatturato grazie all'ampliamento della commessa fornita da CMS spa che ha scelto Contatto per l'Impatto Sociale sul territorio.

26 lavoratori  
di cui 12 in situazione di fragilità

€ 426.880 <sup>+55%</sup>  
fatturato

6 convenzioni Art. 14  
11 persone coinvolte

Con il settore Giardinaggio la Cooperativa svolge interventi di cura, valorizzazione e manutenzione del verde pubblico e privato.

Nel dettaglio: progettazione e realizzazione di aree verdi, taglio erba e manutenzione cigli stradali, potature, tecnica del tree climbing per alberi di grandi dimensioni, lavori forestali e di riqualificazione ambientale, nel periodo invernale sgombero neve.

Preziosa è la collaborazione con la Cooperativa della Comunità che ci permette di fare squadra e poter rispondere al meglio alle esigenze dei clienti.



→ Nel 2023 si è investito in nuova attrezzatura, cosa che si intende continuare a fare nel 2024 per offrire un servizio sempre più completo.

€ 130.435 <sup>\*20%</sup>  
fatturato

di cui:

€ 119.070  
Giardinaggio

€ 11.365  
Sgombero neve

## Digitalizzazione documentale e Global Service



La scansione documentale consiste nella catalogazione ed indicizzazione dei documenti in modo da convertire il cartaceo in formato digitale, permettendo un miglioramento dei tempi di ricerca e condivisione. Nel processo di lavorazione, i documenti vengono preparati eliminando tutti gli elementi che potrebbero ostacolare la scansione (graffette, scotch, ecc).

All'interno del Global Service, invece, rientrano attività di vario genere come: centralino, servizi amministrativi, traslochi, consulenze e accompagnamento di personale fragile.

8 persone con fragilità coinvolte



Il lavoro è un tassello centrale per l'autonomia delle persone. Lavorare significa avere un'entrata economica che permette alla persona di mantenersi e rendersi indipendente. Senza contare che lavoro ed autonomia restituiscono alla persona dignità e quindi spesso una visione più positiva di sé.

La Cooperativa realizza questo obiettivo in diversi modi a seconda della persona e del progetto personalizzato, attraverso assunzioni dirette, Tirocini di Inclusion Sociale, Tirocini Extra Curricolari, borse lavoro e progetti Art. 14.

Preziosa in questo senso è la collaborazione con Mestieri Lombardia di Brembate, gestito dal contratto di rete *Lavoro & Impresa* di cui la Cooperativa fa parte.



### Cos'è l' Articolo 14?

Lo strumento previsto dal D.LGS 276/2003 attraverso cui un'azienda che ha una scopertura a livello di assunzione di personale con disabilità (secondo quanto previsto dalla Legge 68/99 "Norme per il diritto al lavoro delle persone disabili") può ottemperare all'obbligo di legge stipulando una convenzione con una cooperativa di tipo B e la Provincia. L'azienda offre una commessa di lavoro alla cooperativa, la quale assume al posto dell'azienda la persona con disabilità.



11 convenzioni Art. 14

26 persone coinvolte

## Centro RamO

Il Centro RamO è il servizio della Cooperativa che si pone un po' a cavallo tra le aree A e B perché se da un lato accoglie e offre un servizio nelle ore diurne per persone con fragilità, dall'altro attraverso laboratori e attività ergoterapiche è una vera e propria palestra all'inserimento nel mondo del lavoro.

Qui, oltre al personale addetto, sono molto attivi i volontari Apl che indubbiamente favoriscono processi inclusivi.

A sostegno dell'attività di inclusione sociale generata dal Centro RamO è attivo il progetto GOL con ASST Papa Giovanni XXIII che prevede un contributo per N. 10 persone con patologia psichiatrica in carico al CPS di Zogno, che frequentano i laboratori del Centro o le attività produttive della Cooperativa con finalità di progressivo inserimento nel mondo del lavoro.



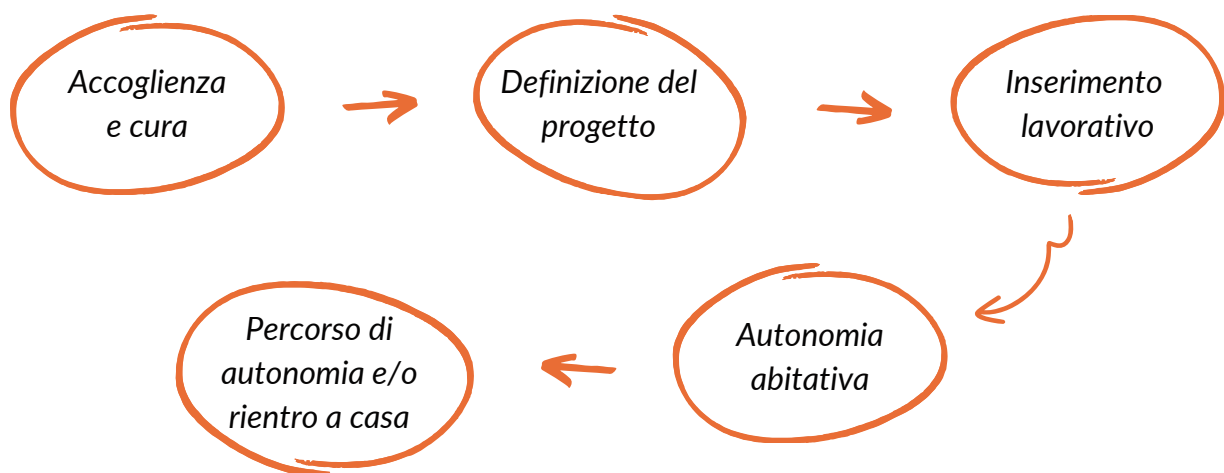
30 persone accolte

### Inclusione sociale

In Contatto & La Bonne Semence per ogni persona viene studiato un percorso ad hoc, finalizzato al raggiungimento dell'**autonomia** e al reinserimento sociale.

Spesso si parte dalla fase di cura ed accoglienza nelle comunità, dalla durata variabile, dove i pazienti sono seguiti da un'équipe composta da medici, psicologi, infermieri ed operatori. Grazie alla collaborazione con il team della residenzialità leggera, con gli educatori e con i responsabili di settore dell'area B della Cooperativa, vengono poi individuate opportunità di lavoro e definiti percorsi per il graduale passaggio negli appartamenti protetti, sperimentando l'autonomia. Il tutto con l'obiettivo finale del rientro a casa, se possibile, o della definizione di un progetto di vita autonoma.

La Cooperativa accoglie anche richieste di inserimento lavorativo e di housing sociale provenienti dal territorio, rispondendo così ai bisogni di persone in situazione di fragilità.



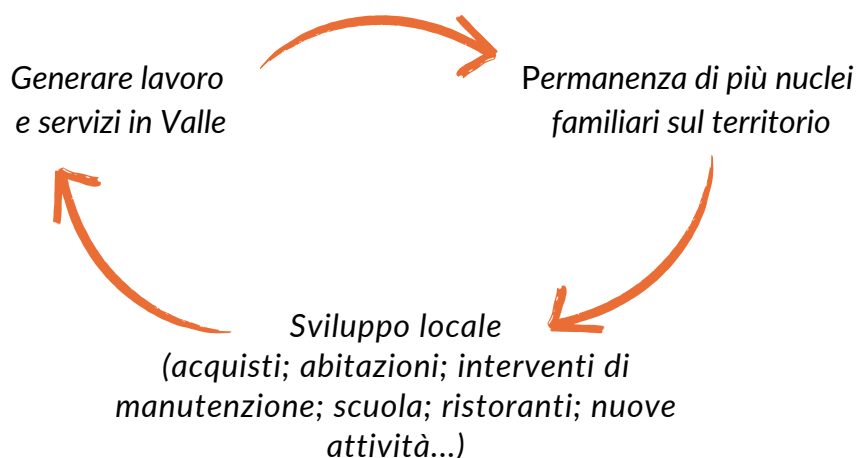
### Occupazione in valle e Welfare aziendale

**La Cooperativa è una delle maggiori realtà lavorative della Val Serina:** la particolare attenzione posta all'occupazione femminile, la possibilità di rimodulare gli orari lavorativi in base alle necessità familiari e di usufruire, laddove possibile, del lavoro agile, sono elementi che favoriscono la permanenza delle famiglie sul territorio vallare. Al 31/12/2023 i collaboratori in forza presso Contatto & La Bonne Semence sono 158, di cui 126 residenti in Valle Brembana. L'occupazione femminile raggiunge il 53% e i giovani fino a 35 anni sono il 29%.

Grazie anche al contributo del bando Conciliamo, siamo riusciti a fornire tutta la strumentazione necessaria ai lavoratori che operano anche in smart working e ad attivare nuove forme di welfare aziendale come formazione, buoni, ecc.

## Welfare generativo

La Cooperativa ha a cuore lo sviluppo del territorio e il mantenimento dei suoi servizi, pertanto, nonostante gli sforzi operativi legati alla logistica e alla difficoltà nell'individuare personale specializzato, continua ad investire energie e risorse per generare lavoro e riqualificare la zona. Non si tratta *solo* di **generare occupazione e servizi**, ma anche di **supportare le economie locali** attraverso lavoro per gli artigiani, per le imprese e le piccole attività commerciali della Valle per esempio. Un vero e proprio circolo virtuoso.



## Registro Impact

Nel corso del 2023 la Cooperativa si è impegnata a partecipare allo sviluppo del progetto Impact, a cui ha aderito nel 2022 per il settore di assemblaggio elettromeccanico e il settore del servizio di pulizie. Il progetto è volto a favorire la collaborazione tra mondo profit e no profit, agevolando l'occupazione di persone con fragilità e di valorizzare il lavoro cooperativo.

Negli ultimi anni è aumentata la consapevolezza dell'importanza della **sostenibilità ambientale** nelle attività imprenditoriali.

La Cooperativa ha perseguito questo obiettivo con varie modalità: da un lato favorendo un'accurata raccolta differenziata e il riuso di materiale, prevalentemente di ufficio (fogli di brutta, faldoni in buono stato, buste trasparenti...) ma anche in produzione tramite la linea per il riutilizzo del poliuretano; dall'altro sostituendo alcune attrezzature con altrettante di nuova generazione a risparmio energetico ed infine attingendo a fonti di energia rinnovabili.

In tal senso, con la ristrutturazione di due immobili destinati ad ospitare persone con diverso tipo di svantaggio, La Bonne Semence ha optato per impianti fotovoltaici con relative batterie di accumulo. Questo permette di soddisfare il fabbisogno energetico senza attingere alla rete elettrica e di accumulare l'energia prodotta in eccesso, in modo da poterla utilizzare all'occorrenza. Si stanno inoltre valutando alcuni preventivi per il fotovoltaico anche per la sede amministrativa e produttiva (Contatto) e per la comunità di Valpiana *La Bonne Semence 2*.



Valore della produzione

RICAVI E PROVENTI	2023		2022	2021
	Totale 2023	di cui Contatto		
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	3.023.145 €	0 €	2.978.600 €	2.934.393 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (giardinaggio, pulizie, ...)	116.996 €	116.996 €	0 €	0 €
Contributi pubblici	137.956 €	50.927 €	30.058 €	6.327 €
Contributi privati	54.930 €	20.481 €	38.752 €	34.569 €
Ricavi da Privati Cittadini quota cofinanziamento	114.825 €	0 €	116.132 €	103.547 €
Ricavi da Privati Imprese	1.327.412 €	1.313.613 €	0 €	0 €
Ricavi da Privati Persone fisiche	76.504 €	76.504 €	0 €	0 €
Ricavi da altri	28.112 €	18.957 €	7.005 €	27.094 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	497.980 €	406.810 €	66.664 €	63.108 €
<b>Totale</b>	<b>5.377.860 €</b>	<b>2.004.288 €</b>	<b>3.237.211 €</b>	<b>3.169.038 €</b>

## Fonti delle entrate

Anno 2023	Enti Pubblici	Enti Privati	Totale 2023	di cui Contatto
Prestazioni di servizio	3.023.145 €	104.970 €	3.128.115 €	0 €
Lavorazione conto terzi	116.996 €	1.796.927 €	1.913.923 €	1.913.923 €
Rette utenti	0 €	114.824 €	114.824 €	0 €
Altri ricavi	0 €	28.112 €	28.112 €	18.957 €
Contributi e offerte	137.956 €	54.930 €	192.886 €	71.408 €
<b>Totale</b>	<b>3.278.097 €</b>	<b>2.099.763 €</b>	<b>5.377.860 €</b>	<b>2.004.288 €</b>

## Costo del Lavoro

**60%** del valore della produzione investito in costo del lavoro

	2023		2022	2021
	Totale 2023	di cui Contatto		
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.812.667 €	1.431.996 €	1.503.903 €	1.495.985 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	389.932 €	11.387 €	369.266 €	343.921 €
<b>Totale</b>	<b>3.202.599 €</b>	<b>1.443.383 €</b>	<b>1.873.169 €</b>	<b>1.839.906 €</b>

## Patrimonio

Il patrimonio netto finanzia il  
57% del totale attivo da stato patrimoniale e il  
77% degli investimenti

Elemento che conferma la **solidità patrimoniale della società**

Patrimonio netto	2023		2022	2021
	Totale 2023	di cui Contatto		
Capitale sociale	89.375 €	55.700 €	75.075 €	73.975 €
Totale riserve	4.805.449 €	667.470 €	4.011.734 €	3.886.463 €
Utile d'esercizio	313.217 €	104.368 €	129.941 €	129.147 €
<b>Totale</b>	<b>5.208.041 €</b>	<b>827.538 €</b>	<b>4.216.750 €</b>	<b>4.089.585 €</b>

## Conto economico

Conto economico	2023		2022	2021
	Totale 2023	di cui Contatto		
Risultato Netto di Esercizio	313.217 €	104.368 €	129.941 €	129.147 €
Ristorni a Conto Economico	0 €	0 €	0 €	0 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	<b>375.908 €</b>	<b>110.251 €</b>	<b>158.930 €</b>	<b>153.240 €</b>

## Composizione del capitale sociale

Capitale sociale versato da:	2023	2022	2021
<b>Soci fruitori</b>	425 €	8.600 €	8.050 €
<b>Soci lavoratori</b>	49.375 €	6.450 €	6.900 €
<b>Soci volontari</b>	10.300 €	8.500 €	8.500 €
<b>soci persone giuridiche</b>	18.525 €	51.525 €	50.525 €
<b>soci sovventori/finanziatori</b>	10.750 €	0 €	0 €

### Con entusiasmo guardiamo alle nuove sfide

A fine 2023 la Cooperativa ha visto la conclusione dell'iter di fusione per incorporazione di Contatto Cooperativa Sociale Onlus: per il 2024 l'obiettivo principale sarà certamente quello di impegnarci nel **processo di integrazione tra le due realtà**, al fine di fornire un'offerta sempre più completa in ambito di cura, lavoro e autonomia abitativa.

Nel 2024 terminerà il mandato degli attuali consiglieri, per cui in assemblea soci **verrà eletto un nuovo CdA** che ci auspichiamo sarà composto da membri sia di Contatto che di La Bonne Semence, in modo che siano rappresentati equamente sia i settori relativi all'inserimento lavorativo che quelli che si occupano della cura e dell'abitare. Per affrontare al meglio questa nuova sfida è in programma un percorso formativo ad hoc.

Nei primi mesi del 2024 il mondo della cooperazione sociale ha visto la firma del nuovo CCNL, con conseguente aumento del costo del personale, che si è aggiunto al rincaro dei prezzi di materia prima e utenze: obiettivo primario sarà quindi lavorare per **ottimizzare le risorse** a nostra disposizione e cercare di mantenere i margini faticosamente raggiunti durante lo scorso anno.

Per quanto riguarda l'ambito della cura e dall'abitare ci impegneremo nello sviluppo di alcuni progetti avviati nel 2023, i principali sono: la **realizzazione di appartamenti per housing sociale** in Valle Brembana all'interno del progetto *Abitare in Valle* in collaborazione con l'ufficio di piano; la ristrutturazione e apertura di 9 appartamenti per utenti con disabilità lieve all'interno del bando PNRR; l'impegno per la realizzazione del progetto *Villaggio di comunità Sacro Cuore* a Bergamo in collaborazione con REDO Sgr e Comune di Bergamo; lo sviluppo dei progetti di accompagnamento al **Dopo di noi**.

In ambito di inserimento lavorativo **proseguirà l'adesione al progetto Impact** di Confcooperative Bergamo e CSA Coesi in partnership con Confindustria Bergamo, avviato nel 2022 con l'obiettivo di creare una buona collaborazione tra cooperative e imprese. All'interno di questo progetto lavoreremo per estendere il sistema qualità al settore pulizie e per offrire sempre maggiori opportunità di lavoro sul territorio, con particolare attenzione ai lavoratori in situazioni di fragilità.

Vorremmo lavorare per ottenere la **Certificazione di genere**.

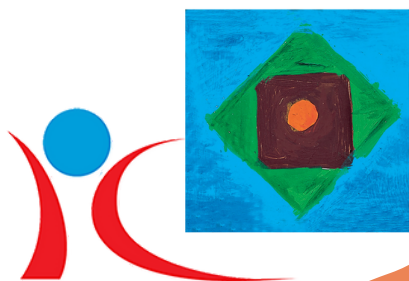
Tra gli obiettivi 2024 è centrale lo sviluppo di un **sistema di comunicazione** su più livelli -interna, esterna ed istituzionale- che possa diffondere consapevolezza rispetto all'operato della Cooperativa. In parallelo intendiamo continuare a promuovere il **coinvolgimento dei nostri collaboratori**, attraverso iniziative di vario genere, dalla formazione agli eventi.

Continueremo infine a **lavorare in rete** all'interno del Gruppo IN, sostenendo in particolare il progetto della cooperativa ALP Life, che nel 2024 vedrà l'inizio dei lavori per la costruzione della nuova RSD *ALP Life Center*.

**Grazie**  
**a chi investe nella cooperativa!**

**con il proprio lavoro, con il proprio tempo,  
con la collaborazione e i contributi,  
affidandosi a noi.**

**Grazie a te che hai voluto conoscerci un po' di più  
leggendo questo bilancio sociale.**



CURA  
CASA  
LAVORO  
=  
INCLUSIONE

Contatto & La Bonne Semence  
Serina - Via Val Parina, 6  
Tel. 0345 56207

[info@contatto.coop](mailto:info@contatto.coop) & [info@labonnesemence.org](mailto:info@labonnesemence.org)  
[www.contatto.coop](http://www.contatto.coop) & [www.labonnesemence.org](http://www.labonnesemence.org)