



Contatto & La Bonne Semence Società Cooperativa Sociale

Codice fiscale 02478310168 – Partita iva 02478310168

Via Val Parina, 6 – 24017 Serina- Bg

Numero R.E.A. BG - 292394

Registro Imprese di Bergamo n. 02478310168

Capitale Sociale € 89.375,00 i.v.

Iscrizione Albo Nazionale delle Cooperative n. A113980

Relazione di Gestione al bilancio di esercizio 2023

Cari Soci,

il 2023 è stato un anno di intense nuove iniziative: oltre alla tradizionale gestione, si è completato il progetto di fusione per incorporazione con la Contatto Cooperativa Sociale Onlus di Serina. Di seguito si riportano le motivazioni indicate nel progetto di fusione.

MOTIVAZIONI DELL'OPERAZIONE DI FUSIONE

“Le società La Bonne Semence – Società Cooperativa Sociale, incorporante, e Contatto Cooperativa Sociale Onlus, incorporanda, conformemente all’art. 1 della Legge n. 381/1991 non hanno scopo di lucro e quale unico fine si propongono di perseguire l’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività d’impresa.

In particolare La Bonne Semence – Società Cooperativa Sociale finalizza la sua attività all’erogazione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell’art. 1, lett. a) della Legge n. 381/1991 mentre Contatto Cooperativa Sociale Onlus all’inserimento e all’integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate, ai sensi dell’art. 1 lett. b) e dell’art. 4 della Legge n. 381/1991.

In un contesto sociale caratterizzato da crescente complessità nonché da nuove esigenze di welfare, le due Cooperative, focalizzandosi sulla persona, la comunità e il territorio locale, si contraddistinguono per la capacità di rispondere a bisogni emergenti mediante inedite capacità scientifiche, operative e di innovazione, promuovendo nuove idee e soluzioni per contribuire a generare una società di integrazione, inclusione e solidarietà.

Esse intendono continuare a perseguire gli scopi sociali e facilitare il loro conseguimento in un’ottica di semplificazione, razionalizzazione ed economicità.

La fusione per incorporazione di cui al presente progetto ha scopo preminentemente di integrazione e sviluppo: si intende unificare due Società Cooperative sociali, entrambe a mutualità prevalente, al fine di ottenere l’integrazione dei servizi offerti dalle diverse entità mediante uno sviluppo sinergico dei processi aziendali e la concentrazione in capo ad un’unica società (la società incorporante) delle attuali reciproche strutture organizzative e direzionali, addivenendo ad una naturale maggiore efficacia ed efficienza dei processi operativi legati alle rispettive attività sociali (quali, a titolo esemplificativo, la gestione del personale, qualità, sicurezza, progettazione sociale e comunicazione) nonché ad un risparmio in termini di costi di governance, coordinamento e amministrazione.

Contatto & La Bonne Semence Soc. Coop. Soc. Via Val Parina, 6 - 24017 Serina (BG) C.F./P.IVA: 02478310168 Tel.0345 56207
Registro Imprese REA: 292394 Iscrizione Albo soc. coop. a mutualità prevalente N. A113980 Aderente a Confcooperative Bergamo

 **contatto**
per l’inclusione lavorativa

ContattoTech - Pulizie - Giardinaggio

www.contatto.coop

info@contatto.coop



La Bonne Semence 
per la salute mentale

Comunità terapeutiche - Residenza Leggera

www.labonnesemence.org

info@labonnesemence.org



L'operazione di fusione ambisce a dare vita ad una nuova realtà operativa che, forte delle risorse umane, esperienziali e materiali delle società coinvolte, possa rafforzare la presenza territoriale, potenziare lo sfruttamento di know-how, delle reciproche esperienze acquisite e favorire infine l'ottenimento di economie di scala."

Come previsto dall'art. 2428 c.c. presentiamo di seguito la relazione degli amministratori sulla situazione della società e sull'andamento della gestione nel suo complesso per l'anno 2023.

Come noto il bilancio patrimoniale illustra le condizioni di equilibrio dell'impresa tra gli impegni e le fonti di approvvigionamento, mentre il bilancio economico, unitamente alla presente relazione sull'attività caratteristica e quella sociale, offre una rappresentazione complessiva dell'efficacia delle azioni intraprese e del loro governo, svolte nel rispetto dei vincoli statutari e normativi.

Il Consiglio di Amministrazione ai sensi dell'art. 2428 C.C. vi fornisce le seguenti informazioni:

-la nostra società non possiede né direttamente né tramite società fiduciarie o interposta persona, azioni proprie o azioni e quote di società controllanti;

-durante l'esercizio non vi sono stati né acquisti né vendite di azioni o quote di cui al precedente punto sia diretti sia tramite società fiduciarie o interposta persona.

La presente Relazione sulla Gestione è predisposta in osservanza dell'art. 2 della legge 59/92 e con l'indicazione dei criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento degli scopi statutari.

Informiamo quindi sull'andamento della Cooperativa.

Soci, Dipendenti e Collaboratori:

I soci della Cooperativa Contatto & La Bonne Semence al 31/12/2023 sono in totale 39 di cui 17 uomini, 18 donne e 4 persone giuridiche: la BCC di Treviglio, il Comune di Oltre il Colle, la Cop. Soc. Namastè e il Trust La Vita di Samantha.

Le quote sociali sottoscritte sono 3.575 per un totale equivalente ad euro 89.375,00 di cui 55.700,00 euro provenienti dai soci della ex Contatto incorporata. Numero 2 soci risultano iscritti al registro soci volontari. Si rilevano finanziamenti da soci pari ad € 87.000,00.

Il personale dipendente occupato al 31/12/2023 è stato di: 50 unità per i servizi socio sanitari relativi alla sezione A) della cooperativa e 78 inerenti i settori di produzione della sezione B) per un totale di 128 dipendenti, di cui 30 persone sono assunte a tempo determinato e 98 a tempo indeterminato. Le consulenze esterne specialistiche sono state 13.

Tra i lavoratori subordinati e autonomi 27 sono iscritti nel libro soci.

Gli inserimenti lavorativi al 31/12/2023 **sono 30** (22 anno precedente).

La Cooperativa ha inoltre sostenuto nell'anno 11 TIS (Tirocinio di Inserimento Sociale), 2 tirocini extracurricolari e 2 servizi civili. Il totale ore di lavoro dei dipendenti con contratto subordinato, sono state di 161.449: 69.824 relative ai servizi "di cura" e 91.625 relative ai servizi di produzione della ex Contatto di cui 22.868 effettuate da lavoratori svantaggiati.

La percentuale di svantaggiati assunti rispetto al totale dei dipendenti, prevista dalla Lg.381/91 del 30%, è stata del 38,5% (esclusi TIS). A norma di legge la nostra cooperativa, secondo i dati rilevati al 31.12.23, dovrebbe avere nel proprio organico un minimo di 15 lavoratori svantaggiati, invece i lavoratori in inserimento lavorativo al 31.12.2023 sono 30 cioè il doppio.

Nel corso dell'anno si sono verificati n.3 infortuni, non gravi, nel settore assemblaggio.

Contatto & La Bonne Semence Soc. Coop. Soc. Via Val Parina, 6 - 24017 Serina (BG) C.F./P.IVA: 02478310168 Tel.0345 56207
Registro Imprese REA: 292394 Iscrizione Albo soc. coop. a mutualità prevalente N. A113980 Aderente a Confcooperative Bergamo

 **contatto**
per l'inclusione lavorativa

ContattoTech - Pulizie - Giardinaggio

www.contatto.coop

info@contatto.coop



La Bonne Semence 
per la salute mentale

Comunità terapeutiche - Residenza Leggera

www.labonnesemence.org

info@labonnesemence.org



Oltre ai corsi finanziati da Foncoop, sono stati effettuati gli abituali corsi per formazione e sicurezza e approfondimenti per formazione professionale.

Si sta inoltre valutando con CSA Coesi il percorso per procedere anche alla certificazione per la “parità di genere”. Ancora una volta non va dimenticato il significativo apporto dei soci volontari che dedicano sempre con passione parte del loro tempo a sostegno di alcune nostre attività, in particolare presso il centro RamO.

Contatto & La Bonne Semence è socia di Alp Life Società Cooperativa Sociale con 420 quote sociali pari a € 210.000, di CSA Coesi per € 25,82, di Il Sole e La Terra Soc. Coop per € 25,00 di Coop. Namastè 13.000,00 e della Bcc di Treviglio per 1.318,38.

Nel corso dell’anno sono state effettuate 5 assemblee soci, di cui tre della ex Contatto: una per l’approvazione del bilancio, un’assemblea straordinaria per l’approvazione del progetto di fusione e un’assemblea ordinaria per aggiornamenti economi finanziari e relativi al processo di fusione.

Si sono tenute 15 riunioni del cda di ex Contatto e 21 riunioni del consiglio di amministrazione della cooperativa La Bonne Semence, di cui uno post fusione, in data 01/12/2023, con la presenza anche dei consiglieri di ex Contatto. Inoltre hanno avuto luogo 4 riunioni di verifica del Revisore dei Conti, 4 verifiche dell’Organo di Vigilanza, una revisione da parte della società di Certificazione del Bilancio nominata a maggio 2023, la revisione annuale di Confcooperative, oltre a vari incontri con le cooperative, che collaborano con noi sul tema salute mentale anche a livello provinciale, e con il consorzio CSA Coesi per la realizzazione del bilancio.

Lavoratori svantaggiati

Gli utenti inseriti con ausilio di diverse modalità progettuali sono in totale 45.

Come per gli anni precedenti, molti dei percorsi riabilitativi nascono da Convenzioni art.381/91 stipulate con Enti Pubblici o aziende private in attuazione dell'art.14.

La maggior parte dei tirocini sono il risultato della collaborazione con la Cooperativa La Bonne Semence e sono stati attivati prevalentemente per gli utenti della residenzialità leggera della Cooperativa come prima formula di inserimento o reinserimento nel mondo del lavoro.

Altri percorsi sono stati attivati con l’ASST Papa Giovanni XXIII in relazione al progetto GOL della Fondazione Cariplo e ospitati nel laboratorio ergoterapico del centro RamO e nel laboratorio elettromeccanico, altri ancora sono doti osservative promosse dal Piano Provinciale Disabili nate dalla collaborazione con Mestieri Lombardia ed ABF.

Altri progetti vengono promossi dagli Enti Inviati e la Cooperativa fornisce la sede di lavoro, le competenze educative, l’assistenza dei responsabili dei settori e dei responsabili inserimenti lavorativi, oppure contrariamente, la Cooperativa si fa ente promotore di progetti attivi su altre sedi occupandosi degli aspetti amministrativi e economici.

Al 31/12/2023 risultavano in forza in Cooperativa 30 inserimenti lavorativi, 11 TIS, 2 tirocini extracurricolari e 2 servizi civili.

I settori che in questo anno hanno dato maggiori opportunità di inserimento lavorativo sono sicuramente quelli dell’assemblaggio elettromeccanico e delle pulizie.

La Cooperativa ha operato per il conseguimento degli **scopi statutari** sociali e mutualistici come dettagliato nella sezione “attività” e “progetti” richiamati **dall’art.3 dello statuto**: *“suo fine è di perseguire l’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini, attraverso lo svolgimento dell’attività costituente l’oggetto sociale — finalizzata, con gestioni separate:*

1) — alla gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, di cui all’art. 1, lettera a), della legge 8 novembre 1991 n. 381;



2) — all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, di cui all'art. 1, lettera b), della legge 8 novembre 1991 n. 381.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

L'oggetto sociale della Nostra Cooperativa viene precisato dall'art.4 dello statuto sociale

La Cooperativa, con riferimento ed in conformità al proprio scopo mutualistico, ed agli interessi e requisiti dei propri soci cooperatori, ha per oggetto:

A) — ai sensi dell'art. 1, comma 1, lettera a), della legge 8 novembre 1991 n. 381, la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, ai bisogni di persone svantaggiate (minori, disabili, situazioni di svantaggio socio culturale, ecc.) proponendosi, senza scopi di lucro, di ottenere per i soci continuità di lavoro, le migliori condizioni economiche, sociali e professionali, nonché di provvedere ad ogni forma di assistenza e di previdenza applicando i principi ed i metodi della cooperazione e della mutualità.

In relazione a ciò la Cooperativa può, stabilmente o temporaneamente, in forma diretta e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici o privati in genere:

- gestire comunità terapeutiche residenziali per pazienti psicotici (secondo le direttive regionali in materia di riabilitazione psichiatrica), capaci di accogliere contenere e comprendere i bisogni emotivi di persone particolarmente vulnerabili e disturbate, inserendole in un contesto ambientale nuovo dove sia loro possibile vivere nuove esperienze di sé ed avviare modalità di relazioni non più esprimibili nel contesto abituale e carente o compromesso;

B) — ai sensi dell'art. 1, comma 1, lettera b), della legge 8 novembre 1991 n. 381, l'inserimento e l'integrazione lavorativa di persone svantaggiate.

Al fine di garantire l'autogestione responsabile dell'impresa, la Cooperativa favorirà e stimolerà l'adesione alla propria compagine sociale.

Per il conseguimento dei propri scopi, nell'ambito delle previsioni di cui all'art. 1, comma 1, lettera b), della legge 8 novembre 1991 n. 381, la Cooperativa potrà gestire stabilmente o temporaneamente in proprio, o per conto terzi, attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, in forma diretta e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici o privati in genere, quali a titolo esemplificativo:

- gestione sia diretta, sia congiunta o tramite altre cooperative o Consorzi di cooperative, nonché mediante associazioni temporanee d'impresa dei lavori di cui alla Legge 109/94 come classificati dal D.P.R 34/2000 (lavori e opere pubbliche); attività di progettazione, realizzazione e manutenzione del verde pubblico e/o privato; attività di forestazione urbana, lavori nel campo dell'ecologia, di ingegneria naturalistica e di valorizzazione e tutela dell'ambiente [...]

- servizi di informatizzazione comprendenti: servizi di data-entry, lettura e archiviazione ottica di documenti cartacei per Enti Pubblici e Privati [...]

- lavorazioni manifatturiere in genere quali, ad esempio, la falegnameria, la tipografia, la cartotecnica, attività di assemblaggio, gestione di laboratori artigianali ecc. o altre lavorazioni esternalizzate;

- altri servizi come: pulizie, lavanderie, sanificazioni, disinfezioni, derattizzazioni, traslochi, sgomberi, tinteggiatura di locali civili ed industriali [...]

Contatto & La Bonne Semence Soc. Coop. Soc. Via Val Parina, 6 - 24017 Serina (BG) C.F./P.IVA: 02478310168 Tel.0345 56207
Registro Imprese REA: 292394 Iscrizione Albo soc. coop. a mutualità prevalente N. A113980 Aderente a Confcooperative Bergamo

 **contatto**
per l'inclusione lavorativa

ContattoTech - Pulizie - Giardinaggio

www.contatto.coop

info@contatto.coop



La Bonne Semence 
per la salute mentale

Comunità terapeutiche - Residenzialità Leggera

www.labonnesemence.org

info@labonnesemence.org



Il "Gruppo IN"

All'interno del contratto di rete "Gruppo IN", a cui aderiscono Contatto & La Bonne Semence, ProgettAzione e ALP Life, le Cooperative hanno portato avanti nel corso del 2023 un lavoro di revisione dei rapporti interni, conclusosi nei primi mesi del 2024.

In particolare si è deciso di ridefinire le collaborazioni con Cooperativa ProgettAzione, soprattutto per quanto riguarda la parte imprenditoriale e gestionale, andando a ridurre i servizi e gli strumenti utilizzati in rete ma mantenendo il focus dell'inclusione sociale come mission.

Territorio

Si riconferma anche per il 2023 l'ottima collaborazione con tutte le organizzazioni pubbliche e private che costituiscono il Tavolo Salute Mentale dell'Ambito Valle Brembana: cooperative sociali che gestiscono comunità psichiatriche e/o attività produttive d'inserimento lavorativo, l'Ambito Valle Brembana, l'Asst Papa Giovanni XXIII e l'Associazione Aiutiamoli.

Nel 2023 inoltre è continuato il progetto Gol con la Fondazione Cariplo che vede Contatto & La Bonne Semence in prima fila con un totale di 10 tirocini ospitati nel laboratorio elettromeccanico ed ergoterapico della Cooperativa.

È proseguito il presidio anche al Tavolo disabili dell'Ambito Valle Brembana incontrando altre Cooperative del territorio.

Lo sportello di Mestieri Lombardia, all'interno del Contratto di Rete "LAVORO & IMPRESA", prosegue con il Piano Provinciale disabili, Doti impresa, ecc.

La Cooperativa, in rappresentanza di Confcooperative, ha partecipato al tavolo dell'OVSL Osservatorio Vallare Sul Lavoro. A questo tavolo, istituito dall'Ufficio diocesano della Pastorale Sociale e del Lavoro, partecipano tutti gli enti preposti allo sviluppo delle politiche attive del lavoro (confcooperative, CONFINDUSTRIA, CONFESERCENTI, CONFARTIGIANATO, CNA, coldiretti, Consorzio Mestieri, Engim, ACLI, Istituti Scolastici ecc. oltre naturalmente all'Ambito Valle Brembana, rappresentanti dei Sindaci e Osservatori diocesani).

Continua anche il legame con Cooperativa Comunità nell'ambito del giardinaggio, che permette nei periodi di calo di lavoro sul territorio della Val Serina di poter dare continuità al lavoro.

Nel corso del 2023 sono stati ospitati 4 ragazzi in alternanza scuola lavoro provenienti 2 dall'Istituto di Istruzione Superiore "D.M. Turollo" e 2 da ABF.

Anche il 2023 ci ha visti impegnati sul fronte dell'Emergenza Ucraina, come Cooperative del Gruppo IN e Associazione API, principalmente proprio sul territorio della Val Serina.

L'attività economica

La Cooperativa chiude il conto economico con utile di esercizio pari ad € 313.216,85 di cui € 104.368 proveniente dalla gestione delle attività di produzione di ex Contatto. Nel 2023 il valore della produzione della Cooperativa ha visto un significativo aumento del 66,2% in prevalenza generato dal progetto di fusione con la cooperativa Contatto e parallelamente, i costi della produzione sono aumentati del 62,5%. In particolar modo si è registrato un importante aumento del costo delle materie prime e degli oneri finanziari. In generale si è rilevato un aumento



della marginalità in quasi tutti i settori di servizi e di produzione, grazie anche agli sforzi organizzativi messi in atto dalle due cooperative e all'acquisizione di nuovi clienti, soprattutto nel settore delle pulizie e dell'assemblaggio elettromeccanico. Il rinnovo CCNL delle cooperative sociali comporterà un aumento dei costi del personale significativo: nel 2024 il costo del lavoro a regime subirà un incremento del 8,34% e per il 2025 è previsto un ulteriore aumento a regime pari al 5,91% per un totale, sui due anni, del 14,25%. A tal proposito si stanno contattando i clienti per chiedere un adeguamento delle tariffe di fatturazione. Il Cda nel corso dell'esercizio ha deliberato un contributo straordinario alla cooperativa ALP Life, appartenente al Gruppo IN, per le attività di supporto rivolte ai nostri pazienti, di 15.000,00 euro.

Contributi ricevuti

Sono stati iscritti in Bilancio i seguenti **nuovi** contributi a fondo perduto:

Euro 14.161,73	Bando conciliamo acconto
Euro 16.071,00	Bando conciliamo acconto
Euro 114,00	Bonus pubblicità
Euro 33.057,00	Credito imposta Energia e Gas
Euro 3.264,29	Credito imposta Energia e Gas
Euro 4.161,80	Quota annua bonus edilizi 110% Perledo
<i>Valore complessivo del credito ceduto 138.726,84</i>	
Euro 15.527,04	Doti impresa
Euro 500,00	Saldo Cariplo Abili al Lavoro
Euro 1.261,30	5x1000 (anno 2021)
Euro 13.450,00	Valdesi progetto ADHD
Euro 7.000,00	Fondaz. com. bergamasca io non ti mollo
Euro 30.000,00	Caro Energia invitalia
Euro 10.359,63	Valdesi acconto

L'attività di Cura Socio Sanitaria - sezione A)

Il modello organizzativo della comunità di Valpiana è stato esteso anche alla comunità di Oltre il Colle, con il coordinamento del Dr. Cortesi e la direzione sanitaria della Dott.ssa Tonini. Durante l'anno è stata inoltre valutata una supervisione psichiatrica e una revisione generale dell'organizzazione.

Le difficoltà in ordine alla carenza delle figure sanitarie (infermieri e psichiatri) sono state numerose, motivo per cui abbiamo chiesto anche delle deroghe all'ATS in alcuni momenti delicati.

Nell'ultimo anno sono continuate le equipe periodiche nelle due comunità e in residenzialità leggera, che hanno coinvolto operatori, infermieri e tutti i professionisti che collaborano con la cooperativa. Questi incontri con cadenza costante hanno permesso di mantenere alta la coesione e di favorire la comunicazione all'interno dei gruppi di lavoro.

Il costante impegno di cura nella quotidiana gestione delle Comunità di Oltre il Colle e di Valpiana ha visto un buon turnover degli utenti.

Contatto & La Bonne Semence Soc. Coop. Soc. Via Val Parina, 6 - 24017 Serina (BG) C.F./P.IVA: 02478310168 Tel.0345 56207
Registro Imprese REA: 292394 Iscrizione Albo soc. coop. a mutualità prevalente N. A113980 Aderente a Confcooperative Bergamo

 **contatto**
per l'inclusione lavorativa

ContattoTech - Pulizie - Giardinaggio

www.contatto.coop
info@contatto.coop



La Bonne Semence 
per la salute mentale

Comunità terapeutiche - Residenzialità Leggera

www.labonnesemence.org
info@labonnesemence.org



Le due strutture residenziali attualmente ospitano molti pazienti giovani, con percorsi individualizzati che tengono conto di valutazioni neuro scientifiche e che toccano anche ambiti quali l'istruzione, l'inserimento nel mondo del lavoro, le relazioni familiari e l'autonomia abitativa. Alla cura sono dedicate molte risorse, anche per progetti di psicoterapia di gruppo e individuale.

La collaborazione con le amministrazioni locali e col Comune di Treviglio si sono riconfermate molto importanti: dopo l'intervento clinico specialistico i pazienti devono fare ritorno nel proprio territorio, dove è fondamentale trovare un tessuto sociale pronto, preparato ed accogliente.

Come per il passato la richiesta di inserimento in risposta al disagio psichico è elevata e la lista d'attesa è molto lunga, con molte richieste provenienti dai magistrati e dalle REMS (Residenze per l'Esecuzione delle Misure di Sicurezza, che hanno sostituito gli Ospedali Psichiatrici Giudiziari), con cui si sono stretti legami di conoscenza e fiducia reciproca.

Sul fronte finanziario ATS procede con regolarità al pagamento delle fatture entro i 60-90 gg. I margini operativi hanno consentito la copertura delle spese straordinarie sostenute per le manutenzioni e hanno consentito di pianificare ulteriori investimenti. In particolare, la fatturazione mensile per i 40 posti in CRA consente la copertura dei costi medi di gestione compresi ammortamenti ed interessi.

Si riporta di seguito in dettaglio la produzione delle comunità e della residenzialità leggera.

- **Comunità di Oltre il Colle**

Durante il 2023 sono stati ospitati 30 utenti, di cui 10 nuovi ingressi in CRA, con un totale di **7264** giornate di degenza con un utilizzo del 99,5% della struttura.

Anche quest'anno molteplici ricoveri e la difficoltà di accesso dovuta alle lungaggini dell'ATS e del nuovo sistema di autorizzazione ha determinato una forte perdita di fatturato.

- **Comunità di Valpiana**

Nel corso dell'anno sono stati ospitati 33 utenti, di cui 13 nuovi ingressi in CRA, con un totale di **7223** giornate di degenza con un utilizzo del 98,7% della struttura, nel complesso un risultato molto positivo.

- **Residenzialità Leggera e Housing sociale**

Nel 2023 l'ATS ha riconosciuto 32 progetti di residenzialità leggera per la provincia di Bergamo secondo i criteri di del DGR 4221 del 2009 ed ha ampliato l'accreditamento per ulteriori 15 posti. Sono presenti 2 pazienti dell'area di Milano ed è anche ospite un paziente nell'ambito di un progetto DOPO DI NOI.

La cooperativa si è impegnata per ridefinire le quote sociali in base alle possibilità economiche degli utenti, cercando di sostenere le situazioni di difficoltà.

Il gruppo di lavoro si è ben strutturato, grazie anche alla supervisione e supporto di uno psicologo.

Il settore ha operato una implementazione del personale, visto il costante aumento degli utenti ospitati. Nell'ambito dell'housing sociale, la cooperativa gestisce quattro appartamenti a Bergamo in via Angelo Maj, due a Nembro, tre a Costa Serina e uno a Serina.

Nel corso del 2023 la cooperativa ha seguito i lavori di ristrutturazione degli appartamenti all'interno del progetto ABITARE IN VALLE, che vede coinvolti L'Ambito della Valle Brembana, i Comuni di Sedrina, Brembilla, la Fondazione San Lorenzo della RSA di Zogno, la parrocchia di Somendenna e la Caritas diocesana. A inizio 2024 sono stati inaugurati gli appartamenti siti a Somendenna, Sedrina e Brembilla.



Trust e Dopo di Noi in Valle

Si tratta di un progetto che ci ha visti promotori in valle e in provincia di una serie di incontri con associazioni e singole famiglie sul tema del Dopo di noi con un progetto finanziato dalla Fondazione della Comunità Bergamasca e dall'Ambito della Valle Brembana.

Il contributo tecnico e umano di Flavio Valli e di Sandro Giussani è stato molto significativo e la partecipazione ci dice che il terreno è quasi maturo per continuare il lavoro e fare sperimentazioni concrete nel 2024 con nuove famiglie e nuovi obiettivi.

La Casa Vacanze

Nel corso del 2023 a causa della pandemia non sono state ospitate persone in casa vacanze come avveniva nelle precedenti annualità.

Gli spazi della biblioteca e del salone sono fruiti con regolarità dai pazienti della Comunità.

Attività di manutenzione

Durante il 2023 si è provveduto come sempre ad una manutenzione ordinaria costante.

Sono attivi contratti di manutenzione con AEG Gobbo Ascensori, Crotti Antincendio, Termoidraulica Carrara Stefano, Impiantista MS, Monitoraggio messa a terra con ditta Eurisp.

Durante le visite periodiche di controllo ATS e di qualità Rina non sono emerse criticità; a seguito della fusione per incorporazione della Cooperativa Contatto, si è resa necessaria una revisione della modulistica e delle procedure relative alla qualità, attualmente in lavorazione.

Sono stati completati gli interventi del 110% sugli immobili di Perledo e Valpiana e sono stati introdotti dei sistemi di monitoraggio e regolazione WIFI da remoto in tutti gli appartamenti della Residenza Leggera, nelle due comunità e nella casa sita a Perledo per il contenimento dei consumi.

Attività dei settori di produzione/servizi per inserimento lavorativo - sezione B)

Come da statuto, art. 4 parte B), tutte le attività della cooperativa sono finalizzate alla creazione di opportunità di inserimento lavorativo, alla loro sostenibilità nel tempo e all'occupazione, per dare risposte concrete alla mission, nella piena convinzione che il fondamento costituzionale (art.1) della nostra Repubblica, il lavoro, mai come in questo periodo sia un sacrosanto diritto e dovere, che rende il cittadino autonomo e integrato.

La diversificazione occupazionale nelle varie attività, fattore non sempre riscontrabile nelle cooperative sociali, risponde al bisogno di far sperimentare diversi livelli di tenuta e di riabilitazione, in funzione delle singole caratteristiche dei soggetti inseriti.

Di seguito si riporta l'andamento nell'anno 2023 dei settori dell'area B.

- **Raviolificio**

A settembre 2022 si è deciso di sospendere l'attività del raviolificio Con Cuore per via della ripetuta mancata sostenibilità del settore. Nel contempo, ad aprile 2023, si è trovato l'accordo con il legale rappresentante della Società Agricola Le Selvagge S.r.l per il proseguimento in nuova forma dell'attività in quanto interessato a produrre pasta fresca con le sue uova. Marco Rossi ha costituito Con Cuore S.r.l. con la quale è stato sottoscritto un contratto di Affitto di Ramo d'Azienda biennale ad un canone annuo di 20.000,00 euro, con opzione di



acquisto. Alla medesima società è stato venduto il mezzo refrigerato, che ha portato una plusvalenza di €15.500. Nel corso dell'anno Con Cuore S.r.l. ha evidenziato criticità economiche finanziarie nella conduzione dell'attività di produzione di ravioli e pasta fresca, per questo motivo prudenzialmente è stata registrata in bilancio una svalutazione crediti di €10.000,00.

- **Assemblaggio**

Nel 2023 il settore elettromeccanico ContattoTech ha visto una riduzione importante del costo del personale e della materia prima, grazie all'impegno profuso nella ricerca e acquisizione di nuove commesse in conto lavoro. Nonostante la riduzione significativa dei contributi ricevuti nel corso dell'anno, la marginalità è molto migliorata e ha portato ad un raddoppiamento dell'utile del settore. Questo ottimo risultato è stato raggiunto anche grazie al supporto del consulente Lodetti, che ha collaborato a stretto contatto con il responsabile di settore e i referenti di linea per ottimizzare la parte gestionale.

- **Pulizie**

Il 2023 è stato un anno molto positivo per il settore pulizie: il fatturato è aumentato di circa il 53% rispetto all'anno precedente e anche l'utile del settore è quasi raddoppiato. Questo incremento così importante è dovuto principalmente all'acquisizione di una nuova commessa dal cliente CMS S.p.a., con il quale è stata stipulata una convenzione ex art.14 che ha consentito l'assunzione di nove persone, di cui otto in inserimento lavorativo.

- **Giardinaggio e sgombero neve**

Nel corso del 2023 il settore ha registrato un incremento del costo del personale e delle materie prime, a fronte di un buon aumento del fatturato, sia per la manutenzione del verde sia per il servizio di sgombero neve, per il quale il Comune di Serina ha riconosciuto un fisso annuale.

- **Digitalizzazione**

Il settore della digitalizzazione ha riscontrato una riduzione ulteriore della marginalità: a quasi parità del costo del personale, i ricavi sono diminuiti, principalmente a causa della riduzione di doti e contributi.

La Cooperativa inoltre si è impegnata nel mantenimento del sistema di gestione della qualità ISO 9001:2015 per il settore assemblaggio e inserimento lavorativo. Si prevede, per il 2024, l'estensione del sistema qualità anche al settore pulizie. Come per le attività della sezione A, a seguito della fusione per incorporazione della Cooperativa Contatto, si sta lavorando alla revisione delle procedure relative alla qualità, in modo tale che risultino il più possibile lineari ed unificate.

Prospettive 2024

A fine 2023 la Cooperativa ha visto la conclusione dell'iter di fusione per incorporazione di Contatto Cooperativa Sociale Onlus: per il 2024 l'obiettivo principale sarà certamente quello di impegnarsi sempre di più nel processo di integrazione tra i vari settori, al fine di fornire un'offerta sempre più completa in ambito di cura, lavoro e autonomia abitativa.

La Cooperativa dovrà adoperarsi per ottimizzare le proprie risorse e ridurre i costi, per far fronte all'inflazione, all'aumento dei costi del personale dovuto al rinnovo del CCNL Cooperative Sociali e ad una mancata rivisitazione della retta regionale dei servizi sanitari dell'area salute mentale.



In vista del rinnovo cariche a maggio 2024, proseguirà anche il percorso formativo rivolto ai nuovi consiglieri che faranno parte del nuovo Cda che mira a favorire il ricambio generazionale. La cooperativa intende, infine, investire sulla Comunicazione, interna ed esterna, al fine da un lato di generare coinvolgimento e dall'altro di diffondere conoscenza circa l'impegno profuso sul territorio.

Prospettive 2024 servizi di cura - sezione A)

Nel 2024 è previsto un forte impegno per il superamento della carenza di personale sanitario e per lo sviluppo di alcuni progetti che si elencano di seguito:

- "ABITARE IN VALLE", progetto di housing in Valle Brembana in collaborazione con l'ufficio di piano;
- completamento del progetto PNRR, che prevede la ristrutturazione e apertura dei restanti 2 appartamenti (siti a Camerata Cornello) su 5 totali per utenti con disabilità lieve;
- avvio dei lavori per la ristrutturazione di alcuni appartamenti protetti a Bergamo nel progetto Istituto Sacro Cuore con REDO Sgr e Comune di Bergamo.

Verrà inoltre posta particolare attenzione sul tema del risparmio energetico e sulle opportunità offerte dal PNRR.

Si proseguirà l'impegno per supportare le famiglie interessate al Dopo di noi, cercando di costruire percorsi concreti e fattibili proprio a partire dalle intenzioni delle famiglie stesse; questo sulla scia del progetto "Trust e Dopo di noi".

In riferimento agli interventi di ristrutturazione sugli immobili di Perledo e Valpiana è prevista, nei primi mesi del 2024, la cessione dei crediti d'imposta generata dall'utilizzo dei bonus edilizi 110% e 75%.

Infine verrà posta particolare attenzione alla riorganizzazione interna per favorire supporto e crescita delle équipe, in particolare nelle comunità.

Prospettive 2024 dei settori di produzione/servizi per inserimento lavorativo - sezione B)

Gli obiettivi della Cooperativa sono di continuare ad impegnarsi nelle diverse attività per mantenere e migliorare la marginalità, di proseguire nel percorso di sviluppo del settore pulizie e di offrire sempre maggiori opportunità di lavoro in Valle.

Resta inoltre primario il benessere, l'inclusione sociale e l'inserimento nel mondo del lavoro in particolar modo delle persone più fragili.

Proseguirà il lavoro per il progetto IMPACT di Confcooperative Bergamo e CSA Coesi in partnership con Confindustria Bergamo, il cui obiettivo è creare un circolo virtuoso tra cooperative e imprese, che veda, da un lato, qualità dei servizi e tutela del lavoro e, dall'altro, ampliamento e rafforzamento della partnership tra imprese industriali e imprese cooperative. Nel 2024 sarà necessario un particolare impegno al fine di estendere il sistema qualità attualmente in essere per il settore assemblaggio e inserimento lavorativo, anche al settore pulizie.

Il tema degli spazi, seppur alleggerito dall'apertura della sede di Lepreno, rimane centrale in relazione all'aumento del fatturato.

Altro tema all'attenzione del CdA è trovare una soluzione ai parcheggi che in paese sono pochi rispetto al numero di personale coinvolto in cooperativa. Si sta valutando di utilizzare parte del terreno di proprietà adiacente alla sede principale.

Principale obiettivo per il futuro quindi resta l'aumento del fatturato ed anche dei margini, finalizzato ad offrire sempre più opportunità di lavoro sia ai lavoratori del territorio, sia a persone in situazione di fragilità.

Il Consiglio di Amministrazione

Serina, 30/03/2024

Contatto & La Bonne Semence Soc. Coop. Soc. Via Val Parina, 6 - 24017 Serina (BG) C.F./P.IVA: 02478310168 Tel.0345 56207
Registro Imprese REA: 292394 Iscrizione Albo soc. coop. a mutualità prevalente N. A113980 Aderente a Confcooperative Bergamo

 **contatto**
per l'inclusione lavorativa

ContattoTech - Pulizie - Giardinaggio

www.contatto.coop
info@contatto.coop



La Bonne Semence
per la salute mentale 

Comunità terapeutiche - Residenzialità Leggera

www.labonnesemence.org
info@labonnesemence.org